To Maega | Jurnal Pengabdian Masyarakat
Oktober 2023, Vol.6, No.3, hal, 631-638
ISSN(P): 2622-6332; ISSN(E): 2622-6340
http://www.ojs.unanda.ac.id/index.php/tomaega

Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Desa untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Publik dan Mewujudkan Smart Village pada Perangkat Desa Bungapati Kabupaten Luwu Utara

Nirsal[1*], Iin Karmila Putri[2], Syafriadi[3]
[1] Informatika, Teknik Komputer, Universitas Cokroaminoto Palopo
[2] Matematika, Sains, Universitas Cokroaminoto Palopo
[3] Informatika, Teknik Komputer, Universitas Cokroaminoto Palopo
**Correspondent Email: nirsal@uncp.ac.id*

Article History:
Received: 21-08-2021; Received in Revised: 11-09-2023; Accepted: 21-09-2023
DOI: http://dx.doi.org/10.35914/tomaega.v6i3.2234

Abstrak

Mitra pada PKM ini adalah aparat desa Bungapati. Mitra sangat berkeinginan memberikan pelayanan yang berkualitas kepada warganya, yaitu dengan mengembangkan sistem pelayanan desa berbasis TI. Tujuan dari kegiatan ini yakni untuk mengaplikasikan pengetahuan, teknologi, dan keterampilan yang dimiliki oleh tim pelaksana untuk memberikan manfaat kepada perangkat Desa Bungapati dalam menerapkan aplikasi sistem informasi pelayanan desa guna untuk meningkatkan kualitas layanan publik dalam mewujudkan smart village di Desa Bungapati. PKM penerapan sitem informasi pelayanan desa untuk meningkatkan kualitas layanan publik dan mewujudkan smart village pada perangkat desa Bungapati Kabupaten Luwu Utara dilakukan dengan 3 (tiga) tahapan kegiatan yakni pembuatan aplikasi SIPEDES Bungapati, sosialisasi smart village atau desa cerdas bagi kelompok masyarakat dan perengkat desa Bungapati, kegiatan sosialisasi pemanfaatan aplikasi penataan administrasi desa bagi perangkat desa Bungapati dan kegiatan workshop penggunaan aplikasi SIPEDES Bungapati bagi perangkat desa Bungapati. Hasil dari kegiatan sosialisasi dan workshop yang sudah dilakukan oleh tim pelaksana menambah pengetahuan peserta dan menambah softskill para aparat desa Bungapati dalam hal pengetahuan tentang konsep dasar smart village, pemanfaatan aplikasi penataan administrasi desa dan penggunaan aplikasi SIPEDES Bungapati. Respon peserta terhadap kegiatan PKM ini sangat positif dan bermanfaat bagi peserta. Kegiatan yang dilakukan setiap tahapannya dapat menambah wawasan dan pengetahuan peserta.

Kata Kunci: SIPEDES, smart village, perangkat desa.

Abstract

The partner in this PKM is the Bungapati village apparatus. Partners are very eager to provide quality services to their citizens, namely by developing an IT-based village service system. The purpose of this activity is to apply the knowledge, technology and skills possessed by the implementing team to provide benefits to Bungapati Village officials in implementing village service information system applications in order to improve the quality of public services in realizing a smart village in Bungapati Village. The PKM implementation of the village service information system to improve the quality of public services and create a smart village in the Bungapati village apparatus of North

©To Maega | Jurnal Pengabdian Masyarakat. This is an open access article under the CC BY-SA 4.0 license (https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

Luwu Regency is carried out in 3 (three) stages of activity namely the creation of the SIPEDES Bungapati application, socialization of smart villages or smart villages for community groups and Bungapati village rankings, socialization activities on the use of the village administration structuring application for Bungapati village officials and workshop activities on the use of the SIPEDES Bungapati application for Bungapati village officials. The results of the socialization activities and workshops that have been carried out by the implementing team increased the knowledge of the participants and increased the soft skills of the Bungapati village officials in terms of knowledge about the basic concept of a smart village, the utilization of village administration structuring applications and the use of the Bungapati SIPEDES application. The participants' response to this PKM activity was very positive and useful for the participants. Activities carried out at each stage can add insight and knowledge of participants.

Keyword: SIPEDES, smart village, village apparatus.

1. Pendahuluan

Indonesia sebagai salah satu negara yang dipilih sebagai kategori negara maju pada tahun 2020 yang sebagian besar wilayahnya merupakan wilayah perdesaan sudah selayaknya perhatian pembangunan diarahkan pada masyarakat desa. Untuk mewujudkan Indonesia maju di masa yang akan datang setiap desa harus mempunyai kemampuan dalam memanfaatkan teknologi informasi. Pemerintah melalui Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi (Kemendes PDTT) mempunyai suatu konsep untuk mewujudkan hal tersebut yaitu dengan konsep Desa Cerdas (smart village). "Smart village atau Desa Cerdas merupakan pembangunan desa yang berbasis penerapan Teknologi Tepat Guna. Dengan adanya penerapan teknologi tersebut diharapkan desa bisa melakukan berbagai capaian terobosan sehingga memenuhi kualifikasi untuk masuk kategori Desa Mandiri (Kurniawan et al, 2020; Iskandar, 2021).

Desa Bungapati setiap tahun mengalami pertambahan jumlah penduduk, sehingga kebutuhan pelayanan pun meningkat seperti pendataan penduduk, pendataan data desa, perangkat desa, kelahiran, kematian, surat menyurat serta proses administrasi lain yang diperlukan masyarakat. Pelayanan publik di desa tersebut masih dilakukan secara konvensional belum memanfaatkan sistem teknologi informasi dan manajemen. Selain itu, perangkat desa belum menyadari pentingnya pemanfaatan sistem informasi dalam menyelenggarakan pengelolaan layanan data dan informasi desa kepada masyarakat, sehingga mengakibatkan penyaluran informasi kepada masyarakat menjadi lambat, dan belum terwujudnya transparansi kegiatan desa. Arsip yang di milikipun belum maksimal sehingga di butuhkan suatu Sistem Informasi Pelayanan Desa (SIPEDES) yang akan memudahkan dalam layanan kepada publik.

Sistem Informasi Desa (SID) merupakan bagian dari sebuah sistem e-goverment yang dimiliki oleh desa, dimana sistem ini merupakan sebuah sistem yang akan membantu perangkat desa dalam meyelesaikan permasalahan administrasi desa seperti pengelolaan surat menyurat, serta pengelolaan data

©To Maega | Jurnal Pengabdian Masyarakat. This is an open access article under the CC BY-SA 4.0 license (https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

penduduk desa yang meliputi data penduduk asli dan data penduduk pendatang (Hardiana, 2019; Ruslana, 2022; Sudipa, 2023). Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Desa (SIPEDES), perangkat desa, masyarakat serta pemerintahan bisa dengan mudah mendapatkan akses informasi melalui sistem informasi desa (Yorani et al, 2022; Krisno, 2023). Sistem informasi Desa (SID) adalah sebuah sistem informasi yang tepat guna dengan tujuan dapat memudahkan perangkat desa dalam mengelola data desa sehingga dapat memajukan masyarakat di desa dan memudahkan dalam memberikan pelayanan (Fitri, et al., 2021; Widiastuti, 2022).

Tujuan dari kegiatan ini yakni untuk mengaplikasikan pengetahuan, teknologi, dan keterampilan yang dimiliki oleh tim pelaksana untuk memberikan manfaat kepada masyarakat khususnya perangkat Desa Bungapati dalam menerapkan aplikasi sistem informasi pelayanan desa guna untuk meningkatkan kualitas layanan publik dalam mewujudkan smart village di Desa Bungapati.

2. Metode

Kegiatan PKM dilaksanakan di kantor Desa Bungapati Kecamatan Tanalili Kabupaten Luwu Utara dan dilaksanakan di bulan juli sampai dengan bulan agustus tahun 2023. Metode yang digunakan dalam kegiatan PKM ini yaitu metode pelatihan dengan dilakukan beberapa tahap yaitu (1) Tahapan Persiapan. Pada tahap ini melakukan pengumpulkan data dengan melakukan observasi di Desa Bungapati, melakukan wawancara dengan kepala desa Bungapati dan perangkat desa selain itu tim pelaksana pengamatan secara langsung mengenai proses–proses pelayanan yang terjadi di desa Bungapati dan memahami aktivitas surat menyurat seperti permintaan surat, pembukuan surat keluar dan surat masuk (2) Tahapan Pelaksanaan. Pada tahap ini, tim pelaksana PKM mulai melakukan pengkodingan pada aplikasi sistem informasi pelayanan desa (SIPEDES) berbasis web kemudian dilakukan tahap ujicoba dengan data desa yang akan diimplementasikan. (3) Tahapan Pendampingan. Pada tahap ini, tim pelaksana PKM akan melakukan kegiatan pendampingan dan pelatihan kepada perangkat desa Bungapati. (4) Tahapan Evaluasi. Pada tahap ini, akan dilakukan evaluasi dari kegiatan yang sudah dilakukan.

3.Hasil dan Pembahasan

Keberhasilan Kegiatan

PKM ini dilaksanakan 3 (tiga) tahapan yang pertama tahapan sosialisasi smart village selanjutnya sosialisasi pemanfaatan teknologi dalam penataan administrasi desa dan workshop dalam penggunaan aplikasi SIPEDES Bungapati. Peserta dalam kegiatan sosialisasi dan workshop yakni aparat desa dan kelompok masyarakat Desa Bungapati.

©To Maega | Jurnal Pengabdian Masyarakat. This is an open access article under the CC BY-SA 4.0 license (https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

Hasil dari kegiatan sosialisasi dan workshop yang sudah dilakukan oleh tim pelaksana menambah pengetahuan peserta dan menambah softskill para aparat desa Bungapati dalam hal pengetahuan tentang konsep dasar smart village, pemanfaatan teknologi dalam penataan administrasi desa dan penggunaan aplikasi SIPEDES Bungapati. Adapun hasil pre test dan post test dari peserta kegiatan sebelum dan sesudah kegiatan PKM sebagai berikut:

Tabel 1. Pengetahuan dan softskill peserta dalam kegiatan sosialisasi dan workshop

Kegiatan PKM Penerapan Sitem Informasi Pelayanan Desa Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Dan Mewujudkan Smart Village Pada Perangkat Desa Bungapati			**Pengetahuan**	
No	**Materi**	**Nama Peserta**	**Sebelum**	**Sesudah**
1	Konsep Dasar Smart Village	Nirvan	7	9
		Liberthy	6	8
		Rannu Sampe	7	9
		Yakob Riman Risa	6	8
		Yosapat Balaba	7	9
		Suhardin	7	9
		Jamaluddin	7	9
		Bandia T.	7	9
		Suprianto	7	9
		Yorisal Patara	7	9
		Alfian Toding	6	9
		Ratnasari, S.Sos	6	9
		Yelma Putri	6	9
		Mulyanti Limin, A.Ma. Pust	6	9
		Rupinus Manuel P.	6	9
		T. Akhirullah	7	9
		Imran	7	9
		Aulia Putri Rahmadani	7	9
		Rosdiana	7	9
		Darwisa	7	9
2	Pemanfaatan Teknologi Dalam Penataan Administrasi Desa	Nirvan	6	8
		Liberthy	5	7
		Rannu Sampe	6	8
		Yakob Riman Risa	5	7
		Yosapat Balaba	6	8
		Suhardin	6	8
		Jamaluddin	6	8
		Bandia T.	6	8

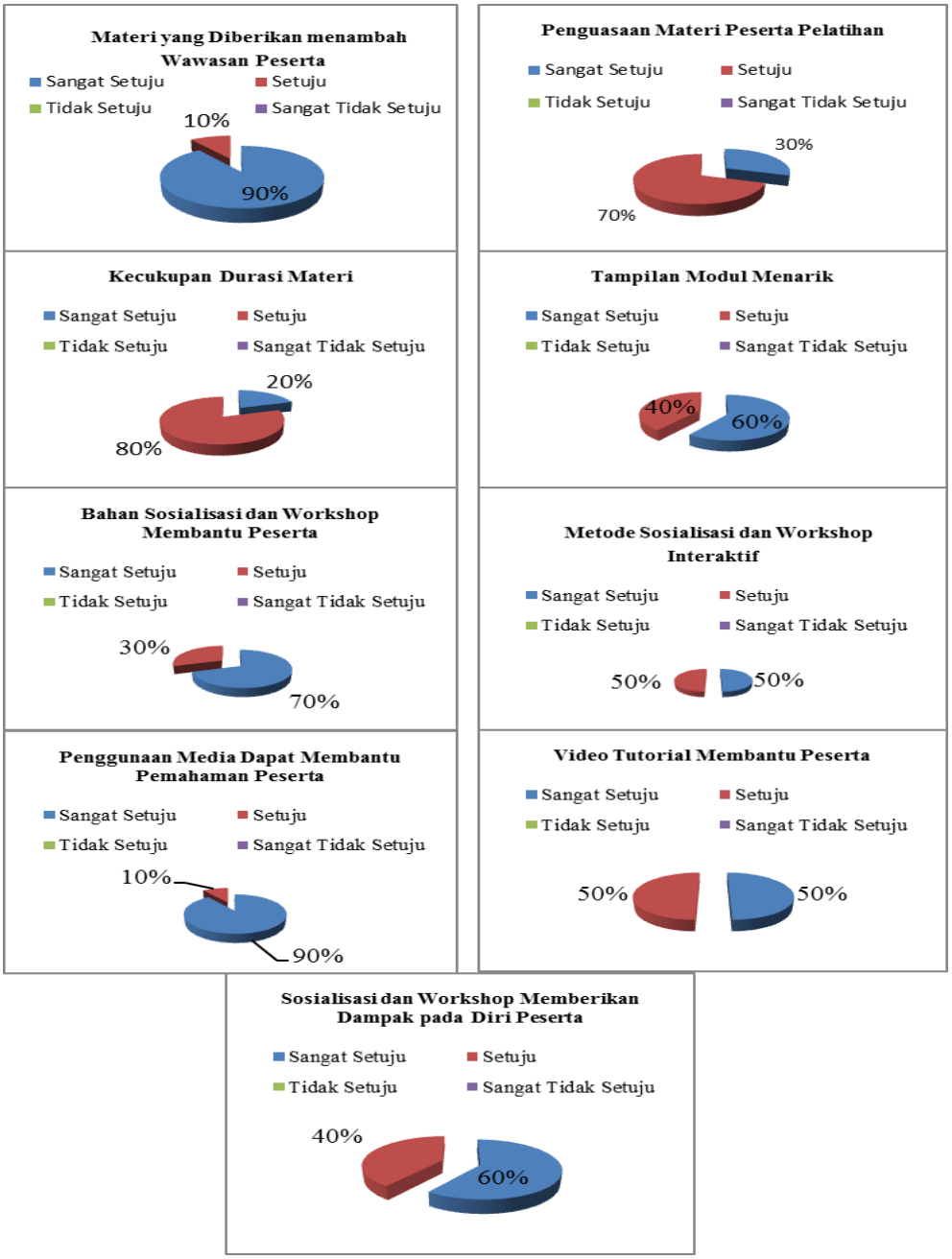
©To Maega | Jurnal Pengabdian Masyarakat. This is an open access article under the CC BY-SA 4.0 license (https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

		Suprianto	6	8
		Yorisal Patara	6	8
		Alfian Toding	6	8
		Ratnasari, S.Sos	6	8
		Yelma Putri	6	8
		Mulyanti Limin, A.Ma. Pust	6	8
		Rupinus Manuel P.	6	8
		T. Akhirullah	6	8
		Imran	6	8
		Aulia Putri Rahmadani	6	8
		Rosdiana	6	8
		Darwisa	6	8
3	Workshop Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Desa (SIPEDES) Bungapati	Nirvan	6	8
		Liberthy	5	7
		Rannu Sampe	6	8
		Yakob Riman Risa	5	7
		Yosapat Balaba	6	8
		Suhardin	6	8
		Jamaluddin	6	8
		Bandia T.	6	8
		Suprianto	6	8
		Yorisal Patara	6	8
		Alfian Toding	6	8
		Ratnasari, S.Sos	6	8
		Yelma Putri	6	8
		Mulyanti Limin, A.Ma. Pust	6	8
		Rupinus Manuel P.	6	8
		T. Akhirullah	6	8
		Imran	6	8
		Aulia Putri Rahmadani	6	8
		Rosdiana	6	8
		Darwisa	6	8

Respon Peserta Dalam Kegiatan Sosialisasi dan Workshop

Berdasarkan tanggapan peserta setelah mengikuti kegiatan sosialisasi dan workshop yang disajikan oleh tim PKM dalam bentuk kuisioner atau angket dapat dilihat pada gambar diagram dibawah ini.

©To Maega | Jurnal Pengabdian Masyarakat. This is an open access article under the CC BY-SA 4.0 license (https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

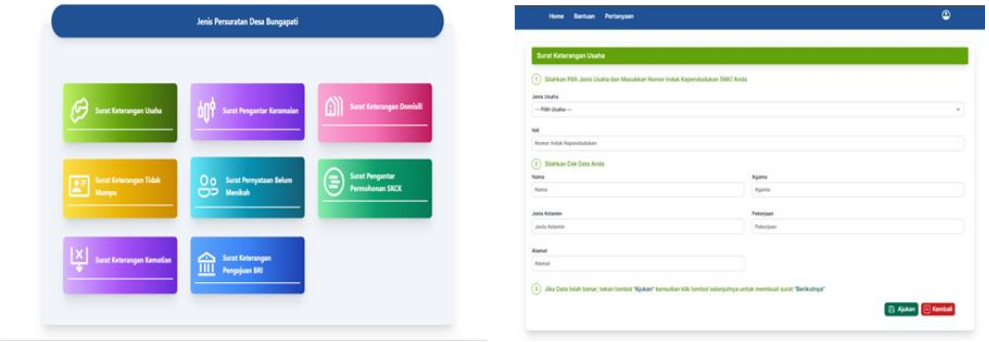


Gambar 1. Diagram respon peserta terhadap kegiatan yang sudah dilakukan



Gambar 2. Sosialisasi smart village

©To Maega | Jurnal Pengabdian Masyarakat. This is an open access article under the CC BY-SA 4.0 license (https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).



Gambar 3. Hasil aplikasi SIPEDES Bungapati

4. Kesimpulan

PKM penerapan sitem informasi pelayanan desa untuk meningkatkan kualitas layanan publik dan mewujudkan smart village pada perangkat desa Bungapati Kabupaten Luwu Utara dilakukan dengan 3 (tiga) tahapan kegiatan yakni sosialisasi smart village bagi kelompok masyarakat dan perangkat desa Bungapati, kegiatan sosialisasi pemanfaatan aplikasi penataan administrasi desa bagi perangkat desa Bungapati dan kegiatan workshop penggunaan aplikasi SIPEDES Bungapati bagi perangkat desa Bungapati.

Hasil dari kegiatan sosialisasi dan workshop yang sudah dilakukan oleh tim pelaksana menambah pengetahuan peserta dan menambah softskill para aparat desa Bungapati dalam hal pengetahuan tentang konsep dasar smart village, pemanfaatan aplikasi penataan administrasi desa dan penggunaan aplikasi SIPEDES Bungapati. Respon peserta terhadap kegiatan PKM ini sangat positif dan bermanfaat bagi peserta. Kegiatan yang dilakukan setiap tahapannya dapat menambah wawasan dan pengetahuan peserta.

5. Ucapan Terimakasih

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kami berikan kepada Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat Kemendikbud Riset dan Teknologi yang telah membiayai kegiatan ini melalui skema Program Kemitraan Masyarakat (PKM). Terima kasih pula kepada kepala desa Bungapati dan perangkat desa Bungapati sebagai mitra dalam kegiatan PKM ini. Terima kasih kepada Andi Jumardi, S.Pd.,M.Pd, Aryadi Nurfalaq, S.Si.,M.T dan Iriansa, S.Si.,M.Sc yang telah meluangkan waktunya menjadi pembicara tamu pada kegiatan ini. Terimakasih kepada mahasiswa Prodi Informatika UNCP yang terlibat dalam kegiatan PKM ini.

©To Maega | Jurnal Pengabdian Masyarakat. This is an open access article under the CC BY-SA 4.0 license (https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

6.Daftar Pustaka

Fitri, LE, S. D. (2021). Penerapan Sistem Informasi Desa Berbasis TIK Di Desa Nyogan Menuju Tata Kelola Good Governance dan Kemandirian Desa. *Universitas Jambi*.

Herdiana, D. (2019). Pengembangan Konsep Smart Village Bagi Desa-Desa di Indonesia (Developing the Smart Village Concept for Indonesian Villages). *Jurnal IPTEK-KOM*, 1-16.

Iskandar, H. (2021, Agustus Senin). detik.com. Diambil kembali dari detik.com: https://news.detik.com/berita/d-5870797/smart-village-kemendes-basis-pembangunan-indonesia-di-masa-depan

Jumardi, A. (2021). Informasi Geospasial Untuk Meningkatkan Kompetensi Guru Geografi Di Kabupaten Luwu. *To Maega | Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 291-303.

Kalsum, E N, N. H. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan Data Penduduk Dan Persuratan Berbasis Desktop Pada Kantor Desa Tabbaja. *Jurnal Ilmiah Information Technology d'Computare* , 51-56.

Krisno N, N. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Walenrang). *Ilmiah Information Technology d'Computare*, 24-32.

Kurniawan, A., Chabibi, M., & Dewi, R. S. (2020). Pengembangan sistem informasi pelayanan desa berbasis web dengan metode prototyping pada Desa Leran. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, *7*(1), 114-121.

Ruslana, Z. N., Umaroh, U., & Giarno, G. (2022). Edukasi Petani Dalam Memanfaatkan Informasi dan Prakiraan Iklim/Musim Melalui Sekolah Lapang Iklim di Tegalsari, Kedu, Temanggung. *Jurnal Edukasi dan Pengabdian kepada Masyarakat*, *1*(2), 42-52.

Sudipa, I. G. I., Rahman, R., Fauzi, M., Pongpalilu, F., Setiawan, Z., Huda, M., ... & Sahusilawane, W. (2023). *Penerapan Sistem Informasi Di Berbagai Bidang*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

Widiastuti, I. (2022). Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web di Desa Wanajaya Jawa Barat. *DIKMAS: Jurnal Pendidikan Masyarakat Dan Pengabdian*, *2*(3), 877-886.

Yoraeni, A., Basri, H., & Puspasari, A. (2022). Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Dan Mewujudkan Smart Village. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, *6*(5).

©To Maega | Jurnal Pengabdian Masyarakat. This is an open access article under the CC BY-SA 4.0 license (https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).